

Plano de Contingência - Gripe A

Sendo do conhecimento geral que nos encontramos perante um problema de saúde pública de natureza pandémica e portanto de muito fácil propagação, entendemos ser nosso dever comunicar a V. Exas. as medidas e estratégias de prevenção e minimização de riscos que neste momento consideramos como mais pertinentes. Estamos certos que a implementação de uma adequada política estratégica, nos permite de forma objectiva, mas sem carácter de alarmismo, encarar os próximos tempos.

A Empresa constituiu um grupo de Gestão de Crise para a Gripe A, com o envolvimento permanente de vários responsáveis e designadamente da Gestão de Topo, e de cujas acções principais se destacam as seguintes:

- Organização interna dos colaboradores para a eventual necessidade de substituição e desempenho de outras funções;
- Permanente acompanhamento das informações divulgadas pelo organismo oficial competente (Direcção Geral de Saúde);
- Acompanhamento das medidas propostas pelos organismos oficiais em estreita colaboração com os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho;
- Reforçar a comunicação e divulgação de informação preventiva a todos os colaboradores da Empresa;
- Divulgação de informação aos Clientes utilizadores dos refeitórios;
- Reforço do aprovisionamento de stock de detergentes e desinfectantes;

Por outro lado, na eventualidade da ocorrência de um cenário de crise real, a Empresa encontra-se em condições logísticas e humanas de assegurar todas as suas operações. Para isso dispõe de duas fábricas, neste momento em pleno funcionamento, de refeições pasteurizadas de fácil acondicionamento e transporte. Este serviço de catering, já neste momento largamente utilizado e portanto testado, requer recursos humanos em número não significativo. Num cenário complexo de Gripe, a Empresa poderá utilizar esta ferramenta de forma adequada.

Os fornecimentos de matéria-prima, são já hoje, efectuados para uma plataforma logística com excelente capacidade de organização e desempenho e por fornecedores de renome nacional e internacional. Além disso, sendo uma estratégia da Empresa a aquisição da mesma matéria-prima a um número plural de fornecedores, permite minimizar o risco de bloqueio de fornecimentos.

Os fornecimentos de matéria-prima e refeições às nossas unidades operacionais é desencadeada já neste momento, com recurso a meios informáticos sendo que a existência de computadores portáteis distribuídos



a todos os responsáveis da Empresa, permite com facilidade iniciar todo o processo de encomenda e fornecimento a partir da residência ou da sede da Empresa.

A eventual ausência de conhecimento sobre as necessidades da unidade, é claramente ultrapassada pela possibilidade de recorrer ao histórico dos fornecimentos.

Num cenário de crise instalada torna-se facilmente possível a utilização de alimentos de 4ª e 5ª gama, já hoje disponíveis na nossa plataforma de fornecimentos, permitindo facilitar a preparação de refeições a colaboradores que tenham outras funções operacionais.

Para uma informação actualizada sobre a Gripe A (H1N1) consulte o site da Direcção Geral de Saúde em www.dgs.pt

Para a actualização do plano de contingência da Uniself, SA consulte o site www.uniself.pt

Elaborado pelo Grupo de Gestão de Crise para a Gripe A